

## APERCU DE NOS FORMATIONS

### Efficacité personnelle et professionnelle

- Gérer son temps
- Gérer son stress
- Développer son potentiel

### Management

- Former ses managers de terrain (chefs d'équipes, responsables de services, etc.)
- Manager avec performance
- S'appropriier les outils du manager (diagnostic)
- Motiver, animer et gérer son équipe
- Apprendre à déléguer, fixer ses objectifs
- Maîtriser l'entretien professionnel
- Oser et relayer le changement
- Gérer des situations difficiles
- Initiation à la gestion de projet

### Marketing et vente

- Étude de marché
- Techniques de vente
- Prospection et fidélisation clientèle
- Comment se démarquer de la concurrence
- Le marketing sensoriel
- Le marketing durable
- Le développement commercial
- Le marketing et les nouveaux médias de communication

### Gestion d'entreprise

- Finances - comptabilité
- Tableau de bord
- Business Plan
- Fiscalité

### Gestion des ressources humaines

- Engagement du premier collaborateur
- Définition de fonction

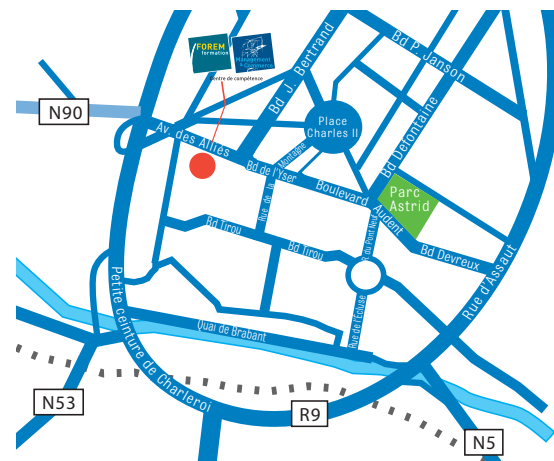
## INSCRIPTIONS ET CONTACTS

Tél. : 071/27 45 01

Fax : 071/27 45 10

management-commerce.info@forem.be

www.formation-management-commerce.be



Centre de compétence Forem Formation  
Management & Commerce

Avenue des Alliés, 14-18  
B-6000 Charleroi



ENTREPRISES

Le Forem - Dépt. marketing et communication - Bld. Trouw 104 - B-6000 Charleroi - Éd. resp. M.K. Vanhoochastel - Photos : © S. Esclaut - Novembre 2012

DÉVELOPPEZ  
LE POTENTIEL  
DE VOTRE ENTREPRISE



Centre de compétence

Vous êtes chef d'entreprise ou travailleur ? Pour vous et vos collaborateurs, notre Centre de compétence Management & Commerce propose des formations souples adaptées à vos besoins, vos réalités et votre environnement. Venez booster vos compétences !



## AU SERVICE DES ENTREPRISES ET TRAVAILLEURS

- Nos formations s'adressent aux PME, TPE et leurs travailleurs.
- Nous vous proposons un catalogue de formation adapté à vos besoins.
- Nous pouvons analyser ce besoin ensemble et vous proposer un programme de formation sur mesure.
- Nous mettons à votre disposition des installations modernes et un matériel pédagogique approprié.

## NOS ATOUTS

- Une équipe de formateurs et consultants spécialisés, issus du monde de l'entrepreneuriat.
- L'appui de nombreux partenaires.
- Une offre de formation régulièrement mise à jour et adaptée aux besoins du monde professionnel.
- Un cadre propice pour enrichir votre réseau professionnel



## VOUS VENEZ DE LANCER VOTRE ACTIVITÉ ET VOUS DÉSIREZ LA DÉVELOPPER ?

After Start a pour mission de stimuler les créations d'activité récentes en Wallonie.

Il s'adresse aux indépendants, chefs d'entreprise, repreneurs, conjoints aidants, indépendants à titre complémentaire et les salariés de ces entreprises à la condition d'être dans les 5 premières années du lancement de l'activité ou de sa reprise.

Afterstart est un dispositif gratuit.



## CONCRÈTEMENT, NOUS VOUS PROPOSONS

- Des formations en développement personnel, vente & marketing, gestion d'entreprise, ressources humaines, etc.
- Des ateliers pratiques
- Des conférences
- Des formations à distance (FAD ou e-learning)
- Une bibliothèque étendue de plus de 300 ouvrages
- Un suivi, une orientation et des possibilités de diagnostics

Consultez le programme complet de nos formations, ateliers et conférences sur [www.formation-management-commerce.be](http://www.formation-management-commerce.be)

## ORGANISATION PRATIQUE

En journée ou en soirée, une formation est probablement organisée près de chez vous puisque, pour les rendre accessibles, le centre décentralise ses activités dans toute la Wallonie.

Notre centre est agréé pour les chèques formation.

